

Alida Inc. anciennement Vision Critical Communications Inc. (« Alida »)

« Addendum relatif à la protection des données » du RGPD

23 Septembre, 2020

En vigueur à compter du 25 mai 2018, cet Addendum relatif à la protection des données (« DPA ») est inclus par référence au Programme de protection des données (« DPS ») disponible sur la page www.alida.com/trust/legal/ et s'applique dans la mesure où :

- i. Alida traite des Données personnelles de citoyens de l'UE dans le cadre de la fourniture de Services au Client ; et
- ii. Alida est considéré comme sous-traitant des données du Client en vertu du Règlement général sur la protection des données 2016/679 (« RGPD »).

En cas de conflit entre les termes du présent document et les termes du Contrat (définis ci-dessous), les termes de ce DPA prévalent.

1 Définitions

Sauf indication contraire dans le présent document, les termes portant une majuscule utilisés dans ce DPA s'entendent tels que définis dans le RGPD et le DPS, selon le cas. En cas de conflit ou d'ambiguïté entre les définitions du DPA, du DPS et du RGPD, la définition du RGPD prévaut.

« Contrat » : contrat-cadre client ou tout contrat similaire conclu entre Alida et le Client pour la fourniture de Services par Alida au Client avec tous les Programmes, Ordres de mission et amendements associés conformément aux termes définis ici.

« Responsable du traitement » : entité qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des Données à caractère personnel.

« EEE » : Espace économique européen.

« UE » : Union européenne.

« Données à caractère personnel » ou « Données personnelles » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« Sous-traitant » : entité qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement.

« Clauses contractuelles types » : clauses s'appliquant aux transferts de données entre les pays de l'UE et les pays hors UE, adoptées par la Commission européenne.

« Sous-traitant ultérieur » : sous-traitant du Sous-traitant du responsable de traitement, engagé pour effectuer des activités de traitement de données spécifiques.

« Autorité de contrôle » : autorité publique indépendante instituée par un État membre en vertu de l'article 51 du RGPD.

2 Traitement de données à caractère personnel

2.1 Détails du traitement

2.1.1 Objet du traitement

L'objet du traitement dans le cadre de ce DPA correspond aux Données personnelles de citoyens de l'UE collectées ou fournies d'une autre façon par le Client dans le cadre de l'utilisation des Services.

2.1.2 Durée du traitement

La durée du traitement des Données personnelles est définie dans le Contrat.

2.1.3 Nature et finalité du traitement

La nature et la finalité du traitement sont la fourniture des Services tels que définis dans le Contrat, le DPS et tout Ordre de mission applicable.

2.1.4 Type de données personnelles

Le type de Données personnelles traitées par Alida sera uniquement déterminé par le Client et sous la responsabilité de ce dernier pendant l'utilisation des Services.

2.1.5 Catégories de Personnes concernées

Les Personnes concernées sont les usagers autorisés du Client ou toute autre personne dont les Données personnelles sont collectées par ou introduites dans les Services par le Client.

2.2 Conditions de traitement

Alida traitera les Données personnelles conformément aux instructions du Client telles que convenues dans le Contrat, le DPS, ce DPA ou tout autre Ordre de mission applicable. Alida complètera le traitement des Données personnelles conformément aux instructions raisonnablement données par le Client de façon régulière, dans le cas où ces instructions seraient requises pour que le Client se conforme au RGPD. Le Client comprend et accepte que Alida facture selon ses tarifs en vigueur l'exécution de services ou la fourniture d'une fonctionnalité requise pour mener à bien les instructions décrites dans une fiche technique ou un document similaire et énoncées dans un amendement au Contrat, selon le cas. À des fins de clarification, bien que le Client puisse être considéré comme Responsable du traitement ou Sous-traitant des Données personnelles, dans le cadre de ce DPA le Client est considéré comme Responsable du traitement et Alida comme Sous-traitant du Client. Le Client doit à tout moment se conformer à ses obligations dans le cadre du RGPD, ce qui implique qu'il doit veiller à ce que toutes les instructions qu'il donne à Alida soient conformes au RGPD et ne conduisent pas Alida à agir en violation du RGPD. Si Alida a des raisons de penser qu'une instruction reçue constitue une violation du RGPD (« Instruction non conforme »), Alida en avertira rapidement le Client et ne sera pas tenu de suivre cette instruction.

2.3 Sécurité du traitement

Alida protégera les Données personnelles en mettant en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles commercialement raisonnables décrites plus en détail dans le DPS. Le Client mettra en place ses propres mesures de sécurité techniques et organisationnelles, y compris, mais sans s'y limiter, celles énoncées dans le DPS, afin de s'assurer que son utilisation des Services garantit la protection des Données personnelles.

Si le Client souhaite réaliser une analyse d'impact sur la protection des données et/ou consulter au préalable une Autorité de contrôle, Alida devra s'y soumettre conformément aux modalités d'Audit définies dans le DPS.

2.4 Violation de données à caractère personnel

En cas de Faille de sécurité impliquant les Données personnelles du Client, Alida en informera rapidement le Client et prendra les mesures nécessaires conformément à la section Failles de sécurité du DPS.

2.5 Droits de la personne concernée

Alida fournira une assistance raisonnable au Client si une personne demande à faire valoir ses droits au titre du RGPD selon les conditions suivantes :

- i. Si Alida reçoit une demande de ce type directement, Alida devra : (i) directement accuser réception de la demande ; et (ii) transmettre cette demande au Client sans retard injustifié afin de lui permettre d'y répondre. Le client devra accuser réception de la demande et confirmer par écrit à Alida qu'il a répondu à cette demande. Si le Client ne fournit pas cette confirmation sous quarante-huit (48) heures après avoir été averti par Alida, Alida invitera la personne concernée qui a envoyé la demande à s'adresser directement au Client.
- ii. Alida coopérera, dans la mesure du raisonnable, avec le Client afin de l'aider à remplir ses obligations envers les personnes concernées, aux conditions tarifaires en vigueur de Alida. À des fins de clarification, dans la plupart des cas, le Client remplira ses obligations envers les personnes concernées en utilisant directement les Services, conformément aux modalités du Contrat, qui comprennent la Documentation et les instructions de Alida.

2.6 Transferts de données

Le Client comprend et accepte que Alida peut être conduit à traiter des Données personnelles dans des juridictions en dehors de l'EEE par l'intermédiaire de ses filiales et de ses Sous-traitants, comme expliqué plus en détail dans le DPS et/ou le Contrat. Le Client autorise Alida ou ses Sous-traitants à transférer des Données personnelles en dehors de l'EEE, aux conditions suivantes :

- i. Alida et l'entité qui reçoit les Données personnelles ont signé les Clauses contractuelles types, et les Clauses contractuelles types sont reconnues par les autorités concernées de l'UE comme un dispositif légitime pour le transfert de Données personnelles ;
- ii. L'entité qui reçoit les Données personnelles est établie dans un pays reconnu comme disposant d'un niveau de sécurité adéquat par la Commission européenne;

- iii. L'entité qui reçoit les Données personnelles est soumise à un autre mécanisme de transferts approuvé par les autorités européennes compétentes, tel que des Règles d'entreprise contraignantes (« Binding Corporate Rules » ou BCR) ; ou
- iv. Le Client a donné son accord par écrit pour ces transferts.

2.7 Traitement par un sous-traitant ultérieur

Les Sous-traitants ultérieurs sont essentiels dans la fourniture des Services de Alida. Alida devra conclure tous les Contrats requis avec tous ses Sous-traitants ultérieurs afin d'assurer le respect des obligations définies dans ce DPA. Il sera en outre responsable du respect des modalités applicables de ce DPA par ses Sous-traitants ultérieurs. Alida devra tenir à jour une liste de Fournisseurs et de Sous-traitants ultérieurs sur la page

<https://www.alida.com/trust/legal/>

(« Page Subs »). Alida devra mettre à jour la Page Subs au moins trente (30) jours avant d'utiliser les services d'un nouveau Sous-traitant ultérieur pour traiter des Données personnelles du Client (« Sous-traitant ultérieur proposé »). Si le Client s'oppose à l'utilisation d'un Sous-traitant ultérieur proposé, il devra en aviser Alida par écrit sous quinze (15) jours à compter de la date de mise à jour de la Page Subs. Si aucune objection écrite n'est reçue pendant ce délai, Alida considérera que le Client accepte l'utilisation du Sous-traitant ultérieur. Le Client peut demander à recevoir des notifications automatiques à chaque mise à jour de la Page Subs. Si le Client s'oppose à l'utilisation d'un Sous-traitant ultérieur, Alida devra coopérer raisonnablement avec le Client afin de trouver une solution raisonnable à l'objection. Si les parties ne parviennent pas à trouver une solution sous trente (30) jours, et que Alida n'est pas en mesure de fournir ses Services en raison de l'objection du Client, le Client aura comme seul recours de résilier, dans les trente (30) jours qui suivent l'échec de la résolution, le contrat moyennant préavis à Alida et de bénéficier du remboursement des frais déjà versés à Alida pour la partie restante du Contrat qui n'aura pas pu être honorée.

Alida demeure responsable des actes et des omissions de ses Sous-traitants ultérieurs au même titre que si ces actes ou omissions étaient de son fait, selon les modalités du plafond de responsabilité globale définies dans le Contrat.

2.8 Retour et suppression

Dès l'expiration du Contrat, Alida supprimera ou retournera au Client toutes les Données personnelles stockées dans les Services conformément au DPS, sauf si la loi l'oblige à conserver les Données personnelles plus longtemps.

2.9 Révisions

Alida est susceptible de modifier les conditions générales de ce DPA à tout moment afin de se conformer aux lois applicables à la protection des données. Toute modification sera mise en ligne sur le site www.alida.com/trust/legal.