

API & INTÉGRATION DE DONNÉES

DÉSILOTEZ ET MAXIMISER LA PUISSANCE DE VOS DONNÉES CLIENTS.

La plupart des entreprises possèdent énormément de données à propos de leurs clients obtenues grâce à un ensemble d'applications diverses. Cependant, même avec toutes ces données, bon nombre d'entreprises restent confrontées à deux difficultés : une disparité des systèmes d'information provoquant des silos de données, et des phénomènes inexplicables dus au manque de contexte de ces données clients.

La majorité des marques savent parfaitement recueillir des données de profil "basiques" à propos de leurs clients, ou des données transactionnelles. Mais quand il s'agit de rassembler des insights comportementaux pour approfondir ces données, de nombreuses entreprises rencontrent des difficultés. La plateforme de CXM et d'insights Alida résout ces deux problèmes.

Grâce aux API de Alida, vous pouvez échanger des données en toute sécurité entre plusieurs sources pour acquérir de meilleurs résultats fondés sur des données clients plus complètes et précises. Et comme ces APIs permettent des échanges bidirectionnels de données, les informations tirées de la plateforme de CXM et d'insights Alida peuvent renseigner vos systèmes d'information entreprise, et inversement, elle peut gagner en pertinence en intégrant des données clients provenant d'autres sources. Ainsi, vous avez la garantie de n'utiliser que les données clients les plus à jour.

INTÉGREZ POUR OBTENIR DE MEILLEURS RÉSULTATS

SYSTÈMES DE DONNÉES

- ▶ CRM
- ▶ DATA WAREHOUSE
- ▶ DATA LAKE
- ▶ DATA PLATFORM, DMP
- ▶ BUSINESS INTELLIGENCE ET OUTILS D'ANALYSES
- ▶ MARKETING AUTOMATION
- ▶ OUTILS POUR LES ÉQUIPES COMMERCIALES
- ▶ SITES WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX



LES BÉNÉFICES DES INTÉGRATIONS

DÉMOCRATISATION DES DONNÉES

- Plus de données et de meilleure qualité
- Échanges de données et systèmes plus unifiés
- Rapports personnalisés et analyses avancées

OPTIMISATION DES PROCESSUS MÉTIER

- Profilage client approfondi
- Ciblage très précis et personnalisé
- Prise de décision plus rapide et fondée sur les données

CRÉATION DE VALEUR AJOUTÉE

- Augmentation des revenus
- Amélioration de l'expérience client
- Accélération de l'innovation produit
- Réduction des risques liées aux prises de décision

Quels que soient vos besoins en matière d'intégration des données, il existe une API Alida faite pour vous.

API ALIDA SPARQ	
MEMBER DATA SERVICE	<ul style="list-style-type: none">• Mettez à jour les données associées à vos membres• Connectez-vous à vos données CRM
BATCH DATA	<ul style="list-style-type: none">• Exportez des données en batch.• Utilisé pour se connecter aux plateformes de gestion des données, dashboards, et des outils de reporting ou de business intelligence
ALTERNATE DEPLOYMENT	<ul style="list-style-type: none">• Communiquez avec vos membres sans passer par des emails• Utilisé pour déployer des messages via SMS ou applications de chat
MEMBER EVENTS	<ul style="list-style-type: none">• Accédez aux données de participation de vos membres.• Utilisé pour comprendre l'état de santé de la communauté
MEMBER ACTIVITIES	<ul style="list-style-type: none">• Interagissez avec vos membres, où qu'ils soient.• Utilisé pour les applications mobiles et les sites Web. Fournit la liste des activités actives pour les membres
MEMBER FILTERS	<ul style="list-style-type: none">• Développez et extrayez des données spécifiques de vos membres via des requêtes complexes• Utilisé pour soutenir d'autres intégrations par API
ACTIVITIES	<ul style="list-style-type: none">• Extrayez et gérez les activités hébergées sur Alida Sparq• Utilisé pour soutenir d'autres intégrations pour lesquelles le détail des activités est important

DES API RESPECTANT DES MÉTHODOLOGIES MODERNES ET LES BONNES PRATIQUES

- Conformés à la norme REST : nous avons adopté le style architectural REST (Representational State Transfer)
- Retour au format JSON : le format JSON (JavaScript Object Notation) est un format d'échange de données léger et compatible avec diverses plateformes
- Versioning : toute modification majeure de notre contrat sera intégrée dans une nouvelle version de l'API afin d'éviter toute rupture de service
- Utilisation de clefs OAuth pour garantir une authentification sécurisée des utilisateurs. OAuth est une norme que les applications peuvent utiliser pour accorder aux clients un « accès délégué sécurisé ». OAuth fonctionne sur le protocole HTTPS et authentifie les appareils, les API, les serveurs et les applications par le biais de tokens d'accès plutôt qu'à l'aide d'identifiants.
- Prise en charge de la pagination, du filtrage, de la recherche et du tri

PASSEZ À L'ACTION

Que vous cherchiez à maximiser le retour sur investissement de vos initiatives marketing ou à améliorer l'expérience de vos clients sur un maximum de points de contacts, les intégrations avec la plateforme CXM et d'insights de Alida peuvent booster la valeur de vos données clients.

LEARN MORE AT [ALIDA.COM/FR](https://alida.com/fr)