

# RGPD

## LE GUIDE DU RGPD APPLIQUÉ À VOTRE COMMUNAUTÉ

Le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur afin de renforcer et d'unifier la protection des données pour tous les individus au sein de l'Union Européenne. Ce guide va vous aider à mettre en place une gestion de votre insight communauté en conformité avec les droits de vos membres sous cette réglementation.

DROITS	QU'EST-CE QUE C'EST ?	COMMENT ALIDA Y RÉPOND ?
 <b>LE CONSENTEMENT</b>	Chaque membre doit fournir un consentement libre, spécifique, informé et non ambigu pour rejoindre une communauté.	<b>Double opt-in</b> : chaque insight communauté inclut un processus de double opt-in, qui garantit que les membres donnent leur consentement explicite pour s'inscrire.
 <b>DROIT À L'INFORMATION</b>	Chaque membre doit recevoir des informations conformes au RGPD au moment de la collecte des données. Ils doivent être informés de leurs droits.	<b>Politique de confidentialité</b> : chaque insight communauté inclut une politique de confidentialité rédigée par vos soins. Vous gardez le contrôle complet des informations fournies aux membres de votre communauté pendant et après l'inscription.
 <b>DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES</b>	Chaque membre a le droit de recevoir une copie de ses données personnelles dans un format structuré et lisible.	<b>Exports lisibles par ordinateur</b> : Alida Sparq permet des exportations au format CSV, lisible par ordinateur.
 <b>DROIT À LA SUPPRESSION</b>	Les membres ont le droit de supprimer définitivement leurs données personnelles.	<b>Purge des données</b> : les variables de profil peuvent être écrasées manuellement et une fonction automatisée de purge des données peut être activée pour écraser automatiquement les données personnelles des membres ayant un statut « purgé ».
 <b>DROIT D'ACCÈS À L'INFORMATION</b>	Les membres ont le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles détenues à leur sujet et de recevoir une copie de ces données.	<b>Exports du profil des membres</b> : les exports du profil des membres vous permettent d'afficher et d'exporter les données personnelles.
 <b>DROIT À LA RECTIFICATION</b>	Si la demande est faite par un membre, vous devez pouvoir mettre à jour les données personnelles que vous possédez sur lui.	<b>Imports du profil des membres</b> : Alida Sparq vous permet de le faire via les imports du profil des membres.
 <b>DROIT DE RESTRICTION DU TRAITEMENT</b>	Si un membre le demande, vous devez cesser d'utiliser ses données personnelles pour d'autres activités.	<b>Purge</b> : possibilité de passer les membres du statut « Actif » à « Purgé » afin de stopper la possibilité de les contacter.
 <b>DROIT DE RETIRER SON CONSENTEMENT</b>	Les membres peuvent retirer leur consentement au traitement de leurs données personnelles.	<b>Lien de désinscription</b> : le lien de désinscription contenu dans chaque e-mail envoyé depuis la communauté, ainsi que l'option de désinscription dans la section « Profil » du hub des membres, permettent aux membres d'exercer ce droit.