

NPS® ACCELERATOR

DÉVELOPPEZ VOTRE PROGRAMME DE CXM AVEC LE NPS®

Découvrez ce pensent vos clients, en bien plus encore. Calculez votre NPS en posant la question clé de satisfaction et analysez les feedbacks en temps réel depuis votre dashboard avec la solution NPS Accelerator développée par Alida.

AVEC LE NET PROMOTER SCORE, VOUS POUVEZ :

- Obtenir une ligne directrice sur la perception de votre marque
- Vous baser sur un seul indicateur client
- Vous positionner par rapport à vos concurrents et autres acteurs de votre secteur d'activités
- Segmenter vos clients en vous basant sur leur fidélité à votre marque
- Identifier les facteurs de fidélisation client
- Retenir vos clients les plus fidèles pour assurer la continuité de vos revenus
- Identifier les détracteurs insatisfaits et à risque, et créer un plan de conversion
- Monitorer les améliorations produits et services tout au long du parcours clients

NPS ACCELERATOR

QUAND AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT DEVIENT PLUS FACILE

Notre solution NPS Accelerator est développée pour accélérer votre business.

SONDAGES NPS

Les sondages NPS vous permettent de bénéficier de feedbacks à grande échelle et d'insights clients précis.

NPS Accelerator de Alida inclus:

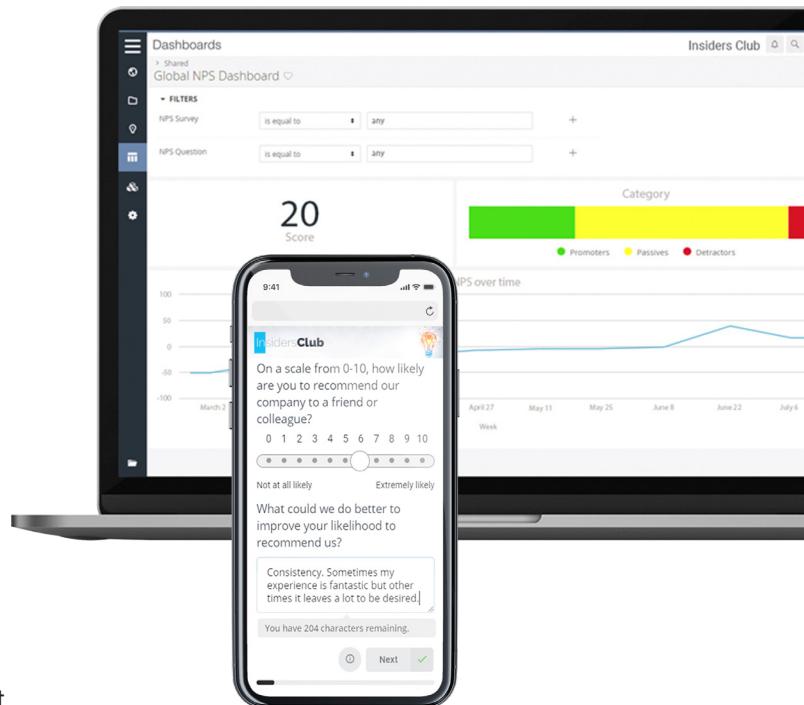
- des questions types NPS & 25 questions additionnelles types
- un nombre illimité de réponses
- une interface personnalisée et en self-service

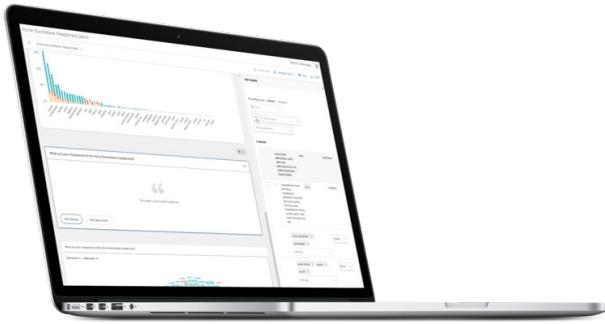
DASHBOARDS & REPORTS

Intégrer la voix du client dans les décisions les plus stratégiques de l'entreprise.

NPS Accelerator de Alida inclus :

- des tableaux de bord puissants
- des rapports pré-configurables
- l'identification des facteurs clés de fidélisation client





ANALYSE DES TEXTE & DES SENTIMENTS

Des capacités avancées de création de rapports et d'analyse vous permettent d'en savoir plus sur la façon dont votre marque est perçue par les promoteurs et les détracteurs.

- Utilisez des outils avancés pour une analyse approfondie des insights sur des segments de clients
- Créez et partagez des rapports, ou exportez-les dans différents formats, pour les analyser facilement
- Identifiez des stratégies uniques pour motiver différents types de clients



NPS ACCELERATOR JUMPSTART

- Bénéficiez de plus de 15 heures de formation personnalisée sur NPS Accelerator
- Apprenez à créer un programme NPS en collaboration avec vos commanditaires internes
- Concevez et rédigez votre première enquête NPS



ACCOMPAGNEMENT PAR UN CSM

- Un Customer Success Manager dédié à la réussite de votre projet
- Des bonnes pratiques d'engagement et de connaissance client
- Une expertise de plus de 20 ans dans le domaine de l'expérience et des insights clients



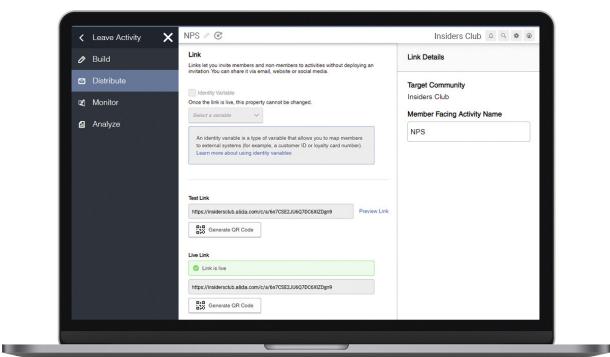
SUPPORT TECHNIQUE DE QUALITÉ

- Un support technique disponible par email, par téléphone et par live chat
- Des programmes d'apprentissage et du e-learning
- Des consultants techniques et expérimentés disponibles pour des intégrations et la gestion de votre programme

DISTRIBUTION

Améliorez vos taux de réponse en engageant les clients sur les appareils et les plateformes qu'ils utilisent. Avec NPS Accelerator, vous pouvez recueillir les insights clients via:

- des emails
- des liens intégrés
- des QR codes



PRÊT À AMÉLIORER VOTRE PROGRAMME CXM ?
EN SAVOIR PLUS SUR ALIDA.COM/FR/NPS-ACCELERATOR