

Alida.

# ALIDA VIDEO

DES FEEDBACKS QUALITATIFS PLUS RICHES GRACE AU POUVOIR DE LA VIDÉO

Avec Alida Video, collecter des insights qualitatifs à partir de réponses vidéo n'a jamais été aussi simple. Ces vidéos vous permettent de déceler les perceptions et les motivations de vos clients grâce à un mode de feedback ultra personnel qui injecte un peu de vie dans la voix de vos clients. En outre, grâce au générateur de bandes démo, vous pourrez créer des résumés vidéo puissants pour humaniser les récits de clients que vous communiquez à vos collaborateurs et ainsi renforcer l'empathie de vos clients et influencer les décisions stratégiques de l'entreprise.

## RECUEILLEZ DES INSIGHTS AVANCÉS

Offrez aux répondants la possibilité de vous faire part de leur feedback sur des sujets clés au format vidéo par le biais d'un simple clic.

## DÉCHIFFREZ L'EXPÉRIENCE CLIENT

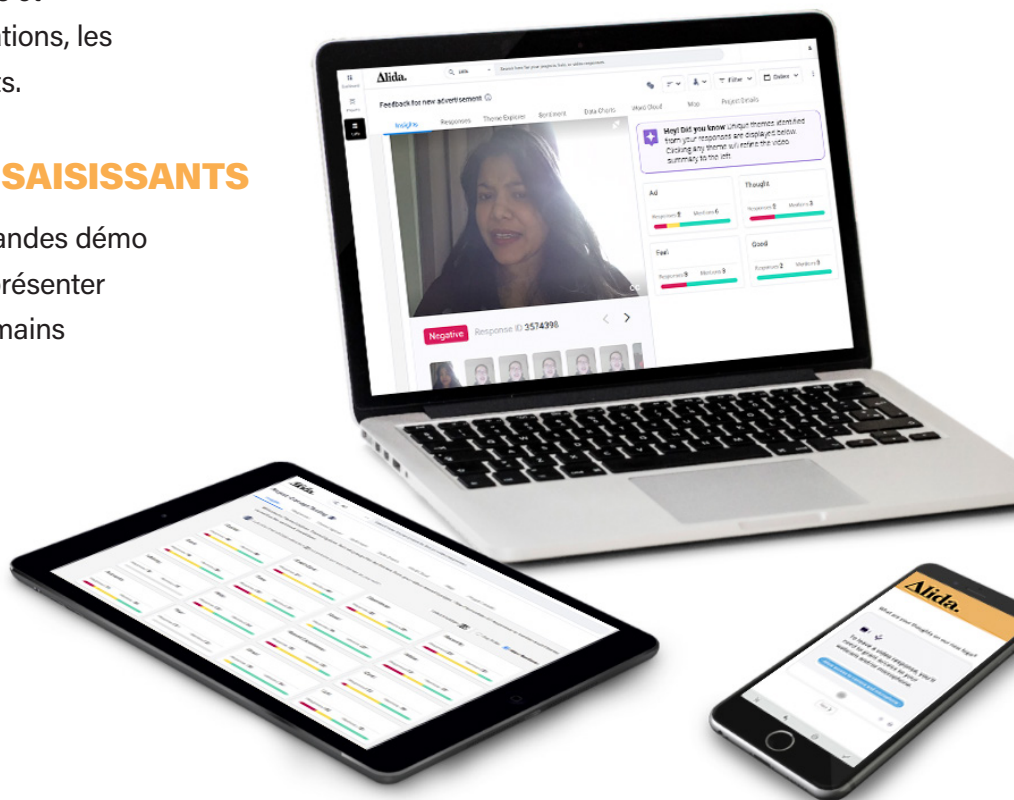
Mettez la main sur des insights plus précis et riches concernant les opinions, les motivations, les perceptions et les croyances de vos clients.

## COMMUNIQUEZ DES RÉCITS SAISSANTS

Créez des extraits personnalisés et des bandes démo de la marque en quelques minutes pour présenter des résultats et récits authentiques et humains à vos collaborateurs.

## ANALYSEZ LES FEEDBACKS DE MANIÈRE EFFICACE

Mettez en lumière les thèmes clés, le ressenti des clients ainsi que des insights exploitables grâce à des outils puissants fondés sur l'IA et l'apprentissage automatique.



# ALIDA VIDEO AIDE LES ENTREPRISE À :

## RENDRE LE PROCESSUS DE FEEDBACK PLUS HUMAIN

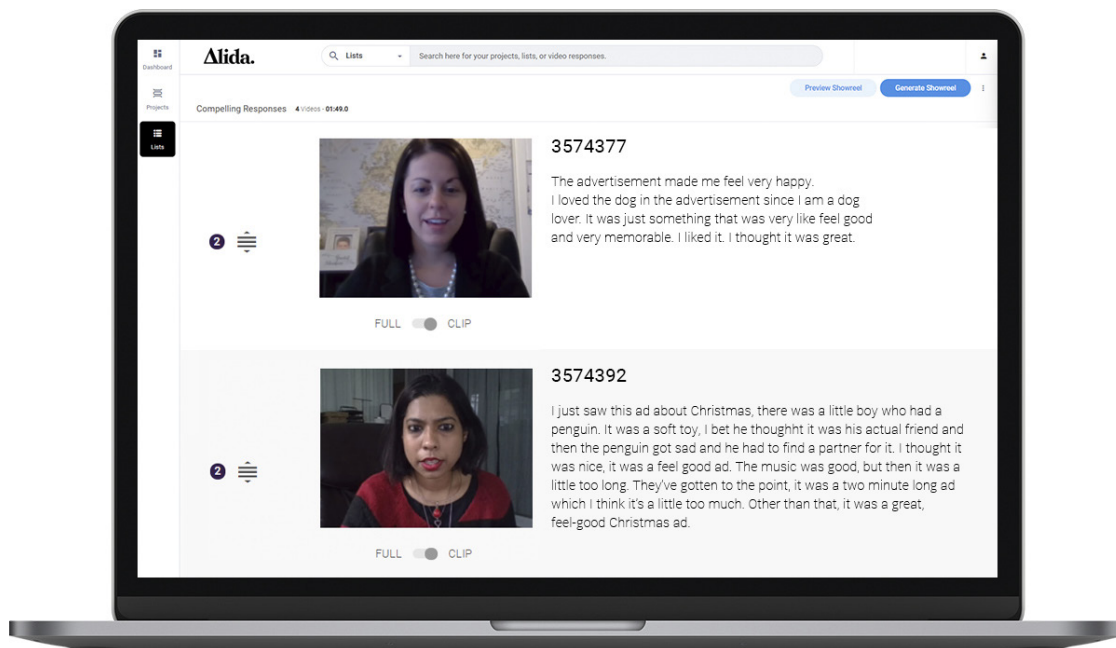
Permettez à vos clients de vous faire part de feedbacks authentiques au format vidéo par le biais d'un simple clic.

## AVOIR UN IMPACT

Créez des résumés vidéo percutants pour humaniser les récits de clients que vous communiquez à vos collaborateurs et ainsi renforcer l'empathie de vos clients et influencer les décisions stratégiques de l'entreprise.

## PROFITER D'INSIGHTS HORS PAIR

Recueillez 8 fois plus de contenus qu'avec l'aide des alternatives textuelles afin de mettre en lumière des thèmes et ressentis générateurs d'insights plus précis et riches.



## LA DIFFÉRENCE ALIDA VIDEO

### PROFITEZ D'UNE UNIQUE PLATEFORME INTÉGRÉE

Alida Vidéo est parfaitement intégré à la plateforme de CXM et d'insights d'Alida ; vous pouvez ainsi planifier, exécuter et gérer de manière efficace tous les aspects du feedback vidéo depuis une seule plateforme afin d'enrichir vos programmes de recherche qualitative et de voix du client.

### LANCEZ DES ENQUÊTES VIDÉO EN L'ESPACE DE QUELQUES MINUTES

Recueillez des feedbacks qualitatifs plus riches et plus rapidement en combinant le pouvoir de la vidéo et les fonctionnalités d'Alida Survey telles que le ciblage, la logique et la segmentation. Obtenez ainsi des réponses authentiques et percutantes de la part des répondants les plus pertinents.

## POWER OF &

Alida a créé la première plateforme de CXM & d'Insights au monde afin que vous puissiez vous appuyer sur le Power of & pour convertir les vérités de vos clients en actions concrètes. Avec la plateforme de CXM & d'Insights Alida, vous pouvez gérer, surveiller et optimiser des millions d'expériences client et révéler des insights pertinents tout en utilisant Alida Vidéo pour recueillir et transformer des feedbacks à grande échelle et des insights précis en actions.