

SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

UN BREF APERÇU DE NOTRE APPROCHE EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ
ET DE SÉCURITÉ DES DONNÉES

TRANSPARENCE ET CONFIANCE

Alida n'a cessé de soutenir que la transparence était essentielle pour renforcer l'engagement des clients, gagner leur confiance et s'assurer de leur fidélité. Ce document a pour vocation de présenter de manière concise comment nous concrétisons cet engagement au travers de nos solutions de confidentialité et de sécurité des données.

NOTRE PLATEFORME

Notre plateforme se présente sous la forme d'une application SaaS (Software-as-a-Service) multi-tenant basée sur le cloud à laquelle les membres peuvent accéder depuis un navigateur Web. Aucun logiciel ni module complémentaire n'est installé sur les ordinateurs.

INFRASTRUCTURE ET OPÉRATIONS

Notre plateforme est protégée par plusieurs mécanismes de sécurité, et notamment :

- Des pare-feu multicouches, des antivirus et une surveillance continue
- Le chiffrement de toutes les connexions à notre plateforme ainsi que de toutes les données stockées
- Des tests de sécurité et la mise à jour de nos logiciels à échéances régulières en vue de les protéger contre les vulnérabilités
- Le contrôle de l'accès aux serveurs qui sous-tendent notre plateforme par un système de double authentification et une spécialisation des serveurs
- De multiples sauvegardes quotidiennes et une architecture redondante qui garantissent une récupération facile des données
- La présence d'une équipe de sécurité dédiée et d'une équipe cloud engineering chargée de la surveillance opérationnelle en continu



Nous fournissons une copie de notre rapport d'audit SOC2 sous réserve d'un accord de confidentialité. L'audit SOC2 se déroule une fois par an.



Sur demande, les clients peuvent mener leurs propres tests de sécurité sur notre plateforme dans le cadre de la procédure de conclusion de l'accord et chaque année par la suite.



Nous sommes en conformité avec le RGPD. Un addendum relatif à la protection des données du RGPD est automatiquement inclus dans le programme de protection des données lorsque nous traitons des données à caractère personnel issues de l'UE.

AUCUNE DONNÉE CLIENT N'EST PARTAGÉE OU DISTRIBUÉE

En vertu du contrat client conclu avec Alida, votre entreprise est considérée comme la propriétaire des données que vous collectez. Vous êtes donc le responsable du traitement des données et Alida le sous-traitant desdites données.

Nous traitons toutes les données clients avec la plus haute confidentialité. Nous ne présentons aucune garantie quant à ces données et ne les représentons pas. Nous ne savons pas quelles données sont collectées et nos clients sont libres d'utiliser les services comme ils le souhaitent. Nous respectons les bonnes pratiques du secteur afin de protéger les données contre les escrocs et les pirates informatiques.

VOS DONNÉES, VOS PRATIQUES DE CONFIDENTIALITÉ :

Les conditions d'utilisation de la communauté par vos membres ainsi que la politique de confidentialité sont rédigées par vos propres équipes juridiques et chargées de la protection de la vie privée, afin qu'elles reflètent exactement vos pratiques en matière de collecte, d'utilisation et d'élimination des informations à caractère personnel des membres de votre communauté.

SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ

- Audits SOC2 de type 2
- Conformité au RGPD et au CCPA
- Audits externes programmés annuellement
- Durcissement et correction des serveurs
- Accords d'association commerciale HIPAA
- Antivirus
- Pare-feu multicouches et groupes de sécurité
- Surveillance des alertes d'intrusion
- Gestion centralisée des logs pour l'ensemble des couches du stack
- Surveillance par couches de l'infrastructure et des applications

BASÉ SUR LE CONSENTEMENT

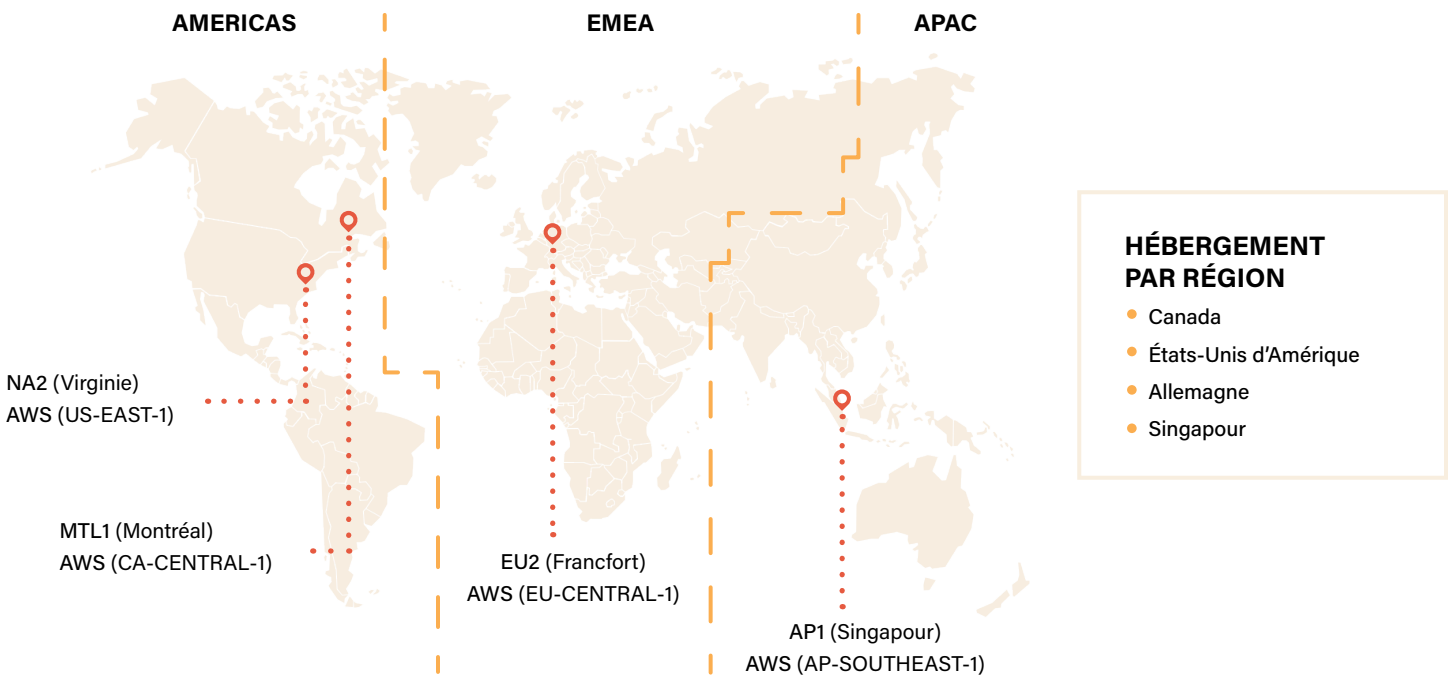
Alida estime qu'il est essentiel que l'engagement des clients soit authentique et transparent pour obtenir un feedback rapide, fiable et validé par leurs soins. Notre recours au double opt-in joue un rôle crucial dans cette approche. Chaque membre donne son consentement libre, spécifique, éclairé et sans ambiguïté lorsqu'il rejoint votre communauté. Notre plateforme fournit le mécanisme permettant d'obtenir ce consentement explicite de vos membres. Elle vous permet de recueillir leur consentement et de vous assurer qu'ils ont sciemment accepté et consenti à partager des données.

Chaque membre donne son consentement libre, spécifique, éclairé et sans ambiguïté lorsqu'il rejoint votre communauté.

DONNÉES AU REPOS. DONNÉES EN TRANSIT.

Au repos, les données sont chiffrées et font l'objet de sauvegardes en continu. Les données sauvegardées sont également chiffrées. Toutes les connexions au portail sont chiffrées à l'aide du protocole TLS 1.2 ou mieux, ce qui garantit la sécurité des données lorsqu'elles sont envoyées sur des réseaux publics.

En tant qu'application cloud accessible via un navigateur Web, notre solution ne nécessite aucune installation ou intégration de logiciels. Il s'agit d'une plateforme multi-tenant qui utilise le même logiciel et la même infrastructure pour assister de nombreux clients. Nos réseaux de production (clients) sont logiquement et physiquement séparés de nos réseaux d'entreprise, de développement et d'assurance qualité. L'accès à l'application est protégé par un nom d'utilisateur et un mot de passe, les mots de passe sécurisés et complexes étant encouragés.



Vous pouvez consulter une description détaillée et à jour de chaque lieu d'hébergement sur <https://www.alida.com/trust/legal/>

CONFORMITÉ AU RGPD

Nous avons rédigé un addendum relatif à la protection des données du RGPD ([disponible ici](#)) afin de répondre pleinement aux exigences du RGPD pour tous nos clients. Il a été conçu sur mesure pour notre plateforme et reflète les processus que nous avons mis en œuvre au sein de notre entreprise ainsi qu'avec les sous-traitants ultérieurs de notre plateforme. Il est automatiquement inclus dans notre DPS et fait partie intégrante de notre contrat client.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La politique de confidentialité en ligne d'Alida couvre l'utilisation et la divulgation des informations à caractère personnel susceptibles d'être collectées à chaque fois qu'un utilisateur interagit avec nous. Il peut notamment s'agir de la visite de l'un de nos sites web, de l'utilisation de notre service ou des appels à notre service commercial ou support. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur : www.alida.com/fr