

Alida.

ALIDA VIDEO

UMFANGREICHES QUALITATIVES FEEDBACK DANK VIDEOAUFNAHMEN

Mit der Videoaufnahmefunktion von Alida Video sammeln Sie qualitative Insights im Handumdrehen. Videos erlauben Ihren Kunden ihre Eindrücke und Motivationen so lebendig wie nur möglich zum Ausdruck zu bringen und unmittelbare Einblicke in ihre individuelle Wahrnehmung zu gewähren. Der Showreel-Generator ermöglicht Ihnen, die aussagekräftigsten Videozusammenfassungen zu erstellen und unkompliziert mit anderen Stakeholdern zu teilen. So können Sie das Verständnis für die Anliegen und Bedürfnisse Ihrer Kunden vertiefen und entsprechende strategische Geschäftsentscheidungen treffen.

AUFSCHLUSSREICHE INSIGHTS

Ermöglichen Sie Ihren Kunden, mit nur einem Klick ein Feedback-Video zu zentralen Themen zu hinterlassen.

EFFIZIENTE FEEDBACK-ANALYSE

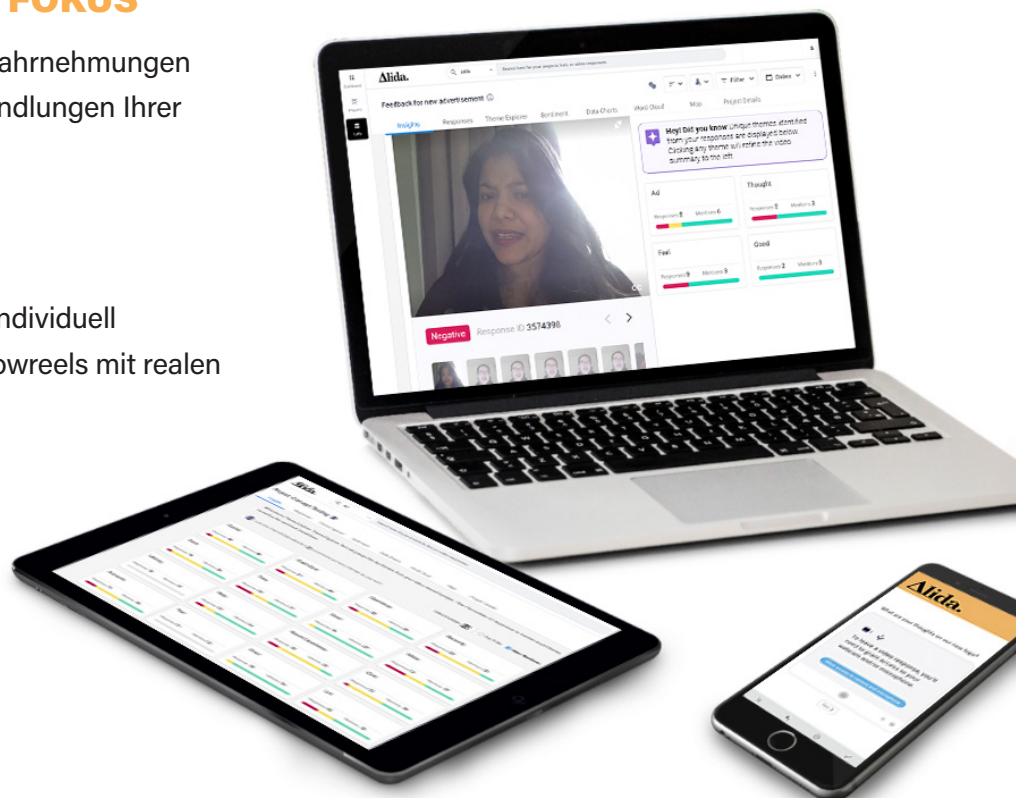
Nutzen Sie leistungsstarke KI-Tools und maschinelles Lernen, um aufzudecken, was Ihre Kunden bewegt.

CUSTOMER EXPERIENCE IM FOKUS

Finden Sie heraus, welche Meinungen, Wahrnehmungen und Beweggründe wirklich hinter den Handlungen Ihrer Kunden stehen.

EINDRUCKSVOLLE STORIES

Erstellen Sie innerhalb weniger Minuten individuell zugeschnittene Clips und gebrandete Showreels mit realen Kundenerlebnissen für Ihre Stakeholder.



MIT ALIDA VIDEO KÖNNEN UNTERNEHMEN ...

KUNDENFREUNDLICHE FEEDBACK-PROZESSE GESTALTEN

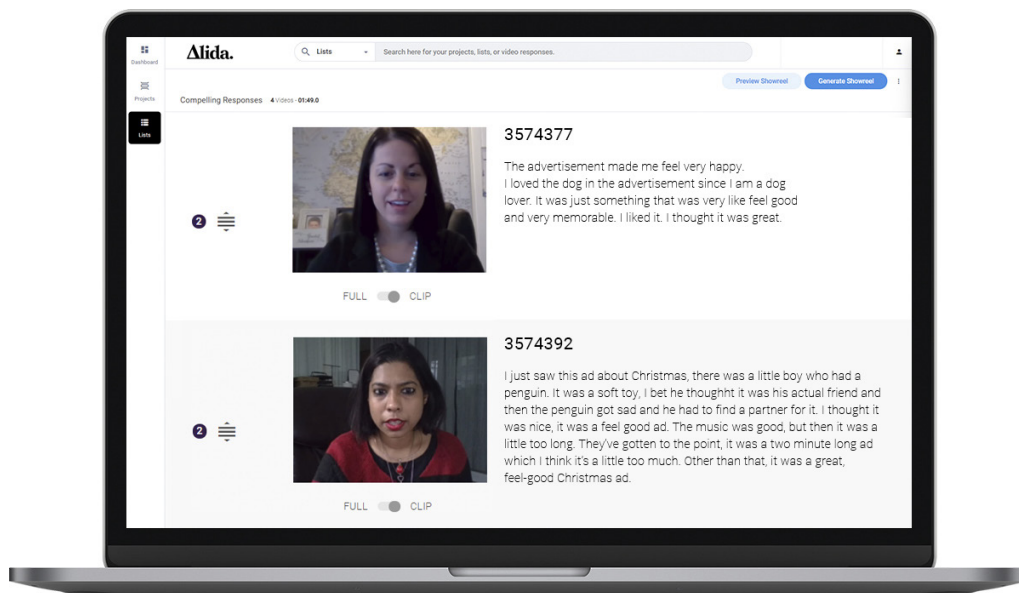
Ermöglichen Sie Ihren Kunden, mit nur einem Klick authentisches Video-Feedback zu teilen.

EINZIGARTIGE INSIGHTS ERHALTEN

Videos liefern 8-mal mehr Inhalt als textbasierte Alternativen. Nutzen Sie dieses Potenzial, um aufschlussreiche Informationen darüber zu erhalten, was Ihre Kunden bewegt.

BESSERE ENTSCHEIDUNGEN TREFFEN

Schneiden Sie aussagekräftige Videos zusammen und teilen Sie sie mit anderen Stakeholdern, um Verständnis für die Anliegen und Bedürfnisse Ihrer Kunden zu schaffen und strategische Geschäftsentscheidungen entsprechend zu steuern.



VORTEILE VON ALIDA VIDEO

VOLLE FUNKTIONALITÄT MIT EINER EINZIGEN, INTEGRIERTEN PLATTFORM

Alida Video ist nahtlos mit der Alida CXM- & Insights-Plattform integrierbar. So können Sie das Video-Feedback Ihrer Kunden bequem verwalten und wertvolle qualitative Einblicke für Ihr Voice-of-the-Customer-Programm gewinnen.

BLITZSCHNELLES ERSTELLEN VON VIDEO-UMFRAGEN

Mit der Kombination aus Video- und Umfragefunktionalitäten wie Zielgruppenorientierung, Logik und Segmentierung erhalten Sie noch schneller authentisches und aussagekräftiges Feedback von Ihren Kunden.

POWER OF &

Alida hat die weltweit erste kombinierte CXM- & Insights-Plattform entwickelt, damit Sie die Wünsche Ihrer Kunden in die Tat umsetzen können. Mit der Alida CXM- & Insights-Plattform können Sie Millionen von Customer Experiences verwalten, nachverfolgen und optimieren sowie wertvolle Insights erschließen. Alida Video unterstützt Sie dabei, umfangreiches Feedback und tiefgreifende Insights zu erheben und nutzbar zu machen.